

AUDIT, DIAGNOSTIC ET CONSEIL

CHAMPS D'INTERVENTION :

AERO CHALLENGE est en mesure d'intervenir sur les domaines suivants :

- AERONAUTIQUE :

OPS 1
PART 145
Documentation
Crew Ressource Management
Maintien des compétences
Facteurs Humains
Produit commercial en vol
Plan de chargement
Aménagement cabine
Recrutement PNC et personnel sol
Chaîne de Service passagers
Sous-traitance et fournisseurs

- HOTELLERIE, RESTAURATION

- METIERS DE L'ACCUEIL ET DU TOURISME

COUTS D'INTERVENTION

A définir en fonction du cahier des charges établi avec l'entreprise.

DUREE

En fonction du cahier des charges établi par l'entreprise

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION

AUDIT

Après étude, nous vous proposons une analyse objective et neutre du secteur concerné et suggérons des actions correctives propres à améliorer les performances de l'entreprise.

Un suivi des actions correctives est effectué.

DIAGNOSTIC

- Accueil
- Service
- Valorisation du produit
- Organisation du travail
- Outil et méthode de formation
- Evaluation des besoins
- Chaîne de Service
- Organisation de structures
- Gestions de relations sociales

POINTS FORTS

Des collaborateurs expérimentés pouvant intervenir à plusieurs niveaux.

**Expérience de terrain du Service.
Expérience de Management.
Expérience de l'Audit Qualité.
Expérience de la formation.**

Une parfaite connaissance de la gestion des situations de crise.

Une parfaite connaissance des méthodes d'organisation.

CONSEIL EN MANAGEMENT

Activité de conseil en management (niveau intermédiaire)

- Encadrer, organiser
- Motiver
- Coordonner
- Notifier les manquements
- Valoriser une équipe
- Mettre en place des actions correctives
- Communiquer
- Accompagner le changement
- Informer

INTERVENTION COMPLEMENTAIRES

- Analyse et méditation dans le cadre de conflits et de crises
- Formations en langue
- Développement comportemental

www.aerochallenge.com

AERO CHALLENGE Formations & Conseils

15 rue Guyton de Morveau - 75013 Paris

Tel: 01 45 89 84 55

E-mail: contact@aerochallenge.com